

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ GAP

Rodzaj informacji	Numer zapisu z warunków ubezpieczenia
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 1 SWU § 7 SWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 11 SWU

WPROWADZENIE

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Straty Finansowej GAP, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej Leasingobiorcom pojazdów stanowiących przedmiot umowy leasingu i własność FCA Leasing Polska Sp. z o.o., zwanej dalej „Leasingodawcą” lub „Ubezpieczającym”.

DEFINICJE

§ 1.

Przez użyte w warunkach ubezpieczenia pojęcia (niezależnie od tego, czy są pisane z wielkiej, czy też małej litery) należy rozumieć:

- Administrator – Financial Insurance Group Services Sp. z o.o. Oddział w Polsce, używająca także nazwy Genworth, działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.
- Data rejestracji – data pierwszej rejestracji pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji – 31 grudnia roku produkcji.
- Deklaracja zgody na przystąpienie do ubezpieczenia – oświadczenia Ubezpieczonego zawarte w dokumentacji leasingu potwierdzające wolę Leasingobiorcy objęcia pojazdu ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia oraz inne oświadczenia tam zawarte dotyczące ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie warunków ubezpieczenia, złożone wraz z zawarciem umowy leasingu.
- Dzień udzielenia ochrony – dzień następujący po dniu podpisania Deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia wraz z umową leasingu.
- Harmonogram – harmonogram spłaty rat leasingu obowiązujący w dniu zawarcia umowy leasingu.
- Dzień wystąpienia zdarzenia – dzień powstania szkody całkowitej.
- Leasingobiorca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność prawną, która zawarła umowę leasingu.
- Odszkodowanie AC/OC – kwota, jaka powinna zostać wypłacona przez ubezpieczyciela na podstawie umowy AC/OC z tytułu szkody całkowitej, powiększona o kwotę udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń i innych odliczeń, jakich ma prawo dokonać ubezpieczyciel zgodnie z umową AC/OC.
- Pojazd – nowy lub używany pojazd samochodowy nabyty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego dotyczy umowa leasingu, o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony, w tym Maserati Ghibli i Maserati Quattroporte, lub Fiat Ducato o dopuszczalnej masie całkowitej 4,005 tony.
- Strata finansowa – uszczerbek majątkowy Ubezpieczonego, wynikający z różnicy pomiędzy kosztami nabycia pojazdu a odszkodowaniem AC/OC powiększonym o wartość pozostałości pojazdu.
- Suma ubezpieczenia – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych na podstawie warunków ubezpieczenia.
- Szkoda całkowita – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, wskutek którego odszkodowanie AC/OC jest obliczane jako różnica pomiędzy wartością pojazdu a wartością pozostałości albo utrata pojazdu (w tym kradzież), z tytułu której odszkodowanie AC/OC jest obliczane w wysokości równej co najmniej wartości pojazdu.
- Ubezpieczony – Leasingobiorca, który został objęty ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, w ramach umowy ubezpieczenia (POLISA GAP FLP01) zawartej w dniu 01.02.2010 roku pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, zwanej dalej „umową ubezpieczenia”; jeżeli warunki ubezpieczenia mówią o „Ubezpieczonych” rozumie się przez to wszystkich Leasingobiorców, którzy zawarli jedną i tą samą umowę leasingu, objętych ochroną ubezpieczeniową, o której mowa powyżej.

- Umowa AC/OC – umowa autocasco tj. umowa ubezpieczenia obejmująca ryzyko szkody całkowitej w pojeździe, będącym przedmiotem umowy leasingu lub umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Umowa leasingu – zawarta pomiędzy Leasingodawcą i Leasingobiorcą (Korzystającym) umowa, której przedmiotem jest pojazd.
- Uprawniony do świadczenia – Leasingodawca za zgodą Ubezpieczonego wyrażoną w deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia, a w przypadku całkowitej spłaty leasingu przed terminem ustalonym w harmonogramie – Ubezpieczony.
- Wartość fakturowa pojazdu netto (tj. bez podatku VAT) – ustalona w fakturze zakupu pojazdu wartość pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, opłat za tablice rejestracyjne, a ponadto akcesoriów montowanych przez sprzedawcę chyba, że zostały uwzględnione w cenniku producenta samochodu i wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu.
- Wartość pojazdu – rynkowa wartość pojazdu samochodowego o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu całkowitego zniszczenia lub utraty, oszacowana przez ubezpieczyciela wypłacającego odszkodowanie z umowy AC/OC.
- Ubezpieczyciel - Financial Insurance Company Limited działające pod nazwą Genworth Financial z siedzibą w Building 6, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5HR, Wielka Brytania.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2.

- Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
- W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Pojęcia użyte w warunkach ubezpieczenia mają znaczenie nadane im w warunkach ubezpieczenia oraz umowie leasingu.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

- Na podstawie warunków ubezpieczenia przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej na skutek szkody całkowitej.
- W razie zajścia ubezpieczonego zdarzenia w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie obliczone na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczony przystępując do umowy ubezpieczenia wybiera jeden wariant ubezpieczenia spośród następujących:
 - GAP Flota;
 - GAP Index 10% albo GAP Index 20%;
 - GAP Faktura z okresem ubezpieczenia na 24 miesiące albo na 36 miesięcy;
 - GAP Faktura z okresem ubezpieczenia na 48 miesięcy albo na 60 miesięcy.

WARUNKI UDZIELENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 4.

- Ochroną ubezpieczeniową może być objęta osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, a posiadająca zdolność prawną, mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nadto spełniająca warunki określone w ust. 2.

2. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem osoby lub jednostki organizacyjnej, o których mowa w ust.1 jest, aby:
 - 1) osoba ta lub jednostka organizacyjna wyraziła zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową poprzez złożenie Deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia wraz z zawarciem umowy leasingu;
 - 2) osoba ta lub jednostka organizacyjna podpisała z Ubezpieczającym umowę leasingu, gdzie fakturowa wartość netto pojazdu, określona w umowie leasingu, nie przekracza 400 000 złotych netto (tj. bez podatku VAT), a w przypadku pojazdów marki Maserati Ghibli i Maserati Quattroporte nie przekracza 650 000 złotych netto (tj. bez podatku VAT), a wiek pojazdu (w dniu udzielania ochrony) liczony od daty rejestracji nie przekracza 36 miesięcy przy wariantcie ubezpieczenia GAP Faktura albo 60 miesięcy przy wariantcie ubezpieczenia GAP Flota i GAP Index;
 - 3) została zawarta umowa ubezpieczenia autocasco pojazdu (co najmniej w zakresie szkody całkowitej oraz kradzieży).
3. Pojazd zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej za ten pojazd przez Ubezpieczającego w terminie i na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia.

ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 5.

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu udzielenia ochrony i:
 - 1) trwa do dnia wymagalności ostatniej raty leasingu ustalonego w harmonogramie, nie dłużej jednak niż 60 miesięcy od dnia udzielenia ochrony w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Flota albo GAP Indeks;
 - 2) wynosi odpowiednio: 24, 36, 48 albo 60 od dnia udzielenia ochrony w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura, przy czym wyboru okresu ubezpieczenia dla GAP Faktura dokonuje Ubezpieczony w Deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w stosunku do Ubezpieczonego:
 - 1) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,
 - 2) w dniu zdarzenia powstania szkody całkowitej;
 - 3) z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony skutecznie złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie, w którym pojazd nie jest ubezpieczony na podstawie umowy autocasco.
4. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając pisemne powiadomienie o rezygnacji do Ubezpieczyciela.
5. W przypadku rozwiązania umowy leasingu przed upływem okresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana nadal na podstawie niniejszej umowy jedynie wówczas, gdy Ubezpieczający zbył pojazd Ubezpieczonemu. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w razie dalszego zbycia pojazdu.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 6.

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna jednorazowo przez Ubezpieczającego za cały okres ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w złotych, w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Do obliczenia wysokości składki przyjmuje się stopę składki obowiązującą pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia i określonej w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa dla wariantów ubezpieczenia GAP Flota i GAP Index obliczana jest jako iloczyn wartości fakturowej pojazdu netto i stopy składki, pomnożony przez liczbę miesięcznych rat leasingowych.
4. Składka ubezpieczeniowa dla wariantów ubezpieczenia GAP Faktura obliczana jest jako iloczyn wartości fakturowej pojazdu netto i stopy składki.

SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§ 7.

1. Suma ubezpieczenia jest równa kwocie świadczenia.
2. Podstawa obliczenia świadczenia wynosi:
 - 1) w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Flota – kwotę równą 10% wartości pojazdu, nie większą niż 10 000 zł;
 - 2) w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Index 10% - kwotę równą 10% wartości pojazdu, nie większą niż 40 000 zł, a dla pojazdów marki Maserati Ghibli i Maserati Quattroporte nie większą niż 65 000 zł;
 - 3) w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Index 20% - kwotę równą 20% wartości pojazdu, nie większą niż 70 000 zł, a dla pojazdów marki Maserati Ghibli i Maserati Quattroporte nie większą niż 130 000 zł;
 - 4) w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura - kwotę równą różnicy pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a odszkodowaniem

AC/OC oraz wartością pozostałości, tj. wartością pojazdu w stanie po szkodzie całkowitej, chyba, że ich własność przeszła na ubezpieczyciela AC/OC, a wartość pozostałości została uwzględniona w odszkodowaniu AC/OC. Świadczenie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia. W przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawierane na 24 lub 36 miesięcy, świadczenie nie może być wyższe niż 100 000 zł, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej. W przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawierane na 48 lub 60 miesięcy, świadczenie nie może być wyższe niż 150 000 zł, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.

3. Jeżeli w następstwie szkody całkowitej, powstałej w pierwszych 12 miesiącach trwania okresu ubezpieczenia, świadczenie obliczone na podstawie ust. 2 wynosi zero złotych, Leasingobiorca (Korzystający) ma prawo do świadczenia uzupełniającego w postaci refundacji udokumentowanego kosztu:
 - 1) ubezpieczenia nowozakupionego pojazdu finansowanego przez Leasingodawcę w ramach nowej Umowy leasingu lub przez Korzystającego środkami uzyskanymi z nowej Umowy leasingu, albo
 - 2) do trzech rat nowej Umowy leasingu zawartej pomiędzy Leasingobiorcą (Korzystającym) a Leasingodawcą po utracie pojazdu i rozwiązaniu dotychczasowej Umowy leasingu wskutek szkody całkowitej,

łącznie do wysokości:

- a) 1000 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Index 10%,
 - b) 2000 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Index 20%,
 - c) 1500 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 24 miesięcy,
 - d) 3000 złotych, w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 36 miesięcy,
 - e) 4000 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 48 miesięcy,
 - f) 5000 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 60 miesięcy.
4. Ubezpieczyciel jest uprawniony do weryfikacji wartości pojazdu zgodnie z § 9 ust. 2.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

§ 8.

1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora wskazany w § 13.
2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia, należy złożyć następujące dokumenty:
 - 1) formularz zgłoszenia roszczenia GAP;
 - 2) dokumenty potwierdzające całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu;
 - 3) kopię faktury zakupu pojazdu;
 - 4) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 5) dokumenty sporządzone przez ubezpieczyciela z umowy AC/OC potwierdzające wartość pojazdu, wartość pozostałości, wyliczenie szkody całkowitej i wypłatę odszkodowania AC/OC;
 - 6) kopię polisy autocasco dla pojazdu;
 - 7) upoważnienie udzielone ubezpieczycielowi z umowy AC/OC, zwalniające z tajemnicy ubezpieczeniowej na żądanie Ubezpieczyciela;
 - 8) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia uprawnienia do świadczenia, zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia.
3. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem, przygotowaniem i doręczeniem Ubezpieczycielowi wymaganych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
4. Opóźnienia w dostarczaniu dokumentów przez Ubezpieczonego do Ubezpieczyciela mogą przedłużyć proces ustalenia odpowiedzialności albo wysokości świadczenia.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje pisemnie lub drogą elektroniczną Leasingodawcę lub Ubezpieczonego o otrzymaniu zgłoszenia roszczenia oraz informuje, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela.
6. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony może zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (022) 526 29 30, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ

§ 9.

1. Mimo, iż wypłata świadczenia może prowadzić do spłaty leasingu, w czasie rozpatrywania roszczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do terminowego regulowania zobowiązań wynikających z umowy leasingu, zgodnie z harmonogramem tej umowy.

2. Ustalenie zasadności oraz wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela oraz własnych ustaleń Ubezpieczyciela dotyczących, w szczególności wartości pojazdu, kosztów naprawy pojazdu oraz wartości pozostałości pojazdu.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych wyjaśnień, dokumentów lub dokonania oględzin pojazdu niezbędnych do ustalenia uprawnień do świadczenia, zasadności i wysokości świadczenia, jeżeli doręczona mu dokumentacja nie jest wystarczająca do ustalenia tych okoliczności.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie także prawo do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej.

WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 10.

1. Ubezpieczyciel przekazuje świadczenie na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego do otrzymania świadczenia.
2. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia nie było możliwe w powyższym terminie, to Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.
3. Jeżeli w powyższych terminach Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, to pisemnie zawiadamia Leasingodawcę lub Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, to Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Leasingodawcę i Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę zapłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11.

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy szkoda całkowita pozostaje w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z:
 - 1) samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego;
 - 2) działaniem kierującego pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - 3) aktami wojny (w tym wojny domowej), uczestnictwem kierującego pojazdem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
 - 4) eksplozją atomową oraz napromieniowaniem (za wyjątkiem pojedynczych przypadków nie związanych z aktywnością zawodową Ubezpieczonego);
 - 5) katastrofą naturalną dowolnego rodzaju w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
 - 6) zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia pojazdu przez osobę, która nie może być kierowcą w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym;
 - 7) uprawianiem przy użyciu pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
 - 1) Ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania AC/OC, chyba że roszczenie o wypłatę tego odszkodowania zostanie prawomocnie zasądzone;
 - 2) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd;
 - 3) kradzież pojazdu została dokonana przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do pojazdu;
 - 4) szkoda całkowita miała miejsce poza obszarem Unii Europejskiej;
 - 5) pojazd w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą był oddany przez Ubezpieczonego krótkoterminowo, na okres umowny do sześciu miesięcy w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze;
 - 6) nie zostały zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do pojazdu, w szczególności, gdy kradzież pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody właściciela nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego na jaką odległość oddalił się Ubezpieczony lub osoba, której Ubezpieczony powierzył pojazd;
 - 7) umowa leasingu okaże się nieważna lub bezskuteczna;

- 8) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu.

SKARGI I ZAŻALENIA

§ 12.

1. Skargi lub zażalenia dotyczące realizacji przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mogą być składane pisemnie, osobiście, lub w innej wybranej formie. W przypadku wyboru formy pisemnej, skargi i zażalenia powinny być kierowane na adres Administratora, wskazany w § 13. W celu ułatwienia i przyspieszenia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości i zastrzeżenia, chyba że okoliczności wymagające wyjaśnienia nie będą miały wpływu na sposób procedowania z reklamacją
2. W treści skargi lub zażalenia należy wskazać imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie, a także numer umowy leasingu.
3. Osoba składająca skargę lub zażalenie może żądać pisemnego potwierdzenia wpływu skargi lub zażalenia. Ubezpieczyciel ma prawo żądać pisemnego potwierdzenia skarg lub zażaleń złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
4. Odpowiedzi na skargi lub zażalenia udzielane są na piśmie w postaci papierowej (przesyłką pocztową) niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
5. Odpowiedzi na skargi lub zażalenia udziela Administrator.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13.

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Ubezpieczyciela w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:

Genworth Financial
ul. E. Plater 53
00-113 Warszawa
Budynek WFC

na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Skargi lub zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z realizacji umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia.
4. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały uchwalone w dniu 1 stycznia 2016 r.